

CHARTRE QUALITÉ

Service Accueil, Citoyenneté et Proximité

Nos 6 engagements à votre service

- *Être disponible et à votre écoute afin de répondre le plus rapidement possible à vos attentes.*
- *Garantir un personnel compétent et aimable.*
- *Orienter au mieux vers le service qui convient à votre situation.*
- *Garantir la confidentialité du traitement de vos dossiers.*
- *Répondre dans un délai raisonnable à vos demandes.*
- *Être à l'écoute de vos suggestions afin d'améliorer la qualité de nos services.*

25 novembre 2018